Gedragsnormen binnen onze praktijk.

De medewerkers in onze huisartsenpraktijk zijn zorgprofessionals. U mag van ons verwachten dat wij ons uiterste best doen uw medische hulpvraag correct te behandelen.

Wij verwachten dat u de medewerkers respectvol en rustig te woord staat en ook geen overlast veroorzaakt voor de andere patiënten. Dit geldt voor contact per telefoon, als u in de praktijk bent en als een van onze medewerkers een huisbezoek aflegt.

Deze afspraken gelden binnen onze praktijk:

* We helpen u zo snel mogelijk
* Onze telefoongesprekken worden opgenomen voor trainingsdoeleinden.
* Spoedgevallen gaan altijd voor, wij vragen hiervoor uw begrip.
* We gaan te allen tijde respectvol met elkaar om, er wordt niet beledigd.
* Wij tolereren geen agressie, discriminatie, geweld of ongewenst ( seksueel) intimiderend gedrag in welke vorm dan ook. Wanneer dit toch voorkomt wordt uw huisarts op de hoogte gebracht en volgt een aantekening in uw dossier en een sanctie kan volgen.
* Mensen onder invloed van alcohol en/of drugs kan toegang tot de praktijk geweigerd worden.
* Respecteer privacy van medewerkers en patiënten. Maak geen foto’s of filmpjes.
* Dieren zijn niet toegestaan binnen de praktijk. Uitzondering geldt alleen voor hulphonden.
* De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal.
* Bij ernstige overschrijding van onze praktijknormen wordt aangifte gedaan bij de politie.